

專案名稱	適用	直營門市(*註1)	網路門市	郵寄
申辦資格		員工及一等親	員工及三等親	員工及親友
聲聲不息	新申辦/攜碼/續約	V	V	V

方案活動期間：  
2020/2/15~2020/3/31止

月付 **\$499** 每月再送 \$499<sup>國內通話費</sup>  
上網 吃到飽不降速

## 企業客戶\_4.5G\_聲聲不息 單門號方案(不搭手機) 2020全新!!



方案 資費	原資費	4G新絕配399	4G新絕配399	4G新絕配399	4G新絕配599
	月租費	\$199	\$299	\$399	\$499
約期	24M				
網路 數據	每月流量	5.3GB	12.3GB	20.3GB	合約期間內上網吃 到飽
	上網吃到飽	x	前3個月	前6個月	
語音 優惠	網內優惠	每通前3分鐘免費		網內互打免費	
	網外優惠	免費20分鐘	免費20分鐘	免費30分鐘	免費60分鐘
	市話優惠	免費20分鐘	免費20分鐘	免費30分鐘	免費60分鐘
贈送國內通話費 (可抵網內/網外/市話)		免費贈送\$199	免費贈送\$299	免費贈送\$399	免費贈送\$499



## ☑續約注意事項:

1	查詢目前門號月租費或門號合約期限/內容資訊	請洽企業客服專線：全省市話直撥 4499-365(手機撥打請加(02)) 或下載 <u>遠傳行動客服APP</u> ,即可查詢。
2	提前解約+續約同時進件	單門號專案限 <b>無約</b> 方可續約  若要提前解約,可先至其它申請書下載 <u>服務異動單</u> ,解除合約,可將 <u>服務異動單+申請書</u> 一起進件,即解約金於會出在下期帳單中。 <b>解約金</b> 請洽客服詢問,或使用遠傳客服APP,方可查詢,金額將逐日遞減。
3	電話SIM卡	<b>續約不換SIM卡,若要換新卡,請至直營門市更換,(首次不收費)</b>  申請手機/平板專案,收到時,盒內會有一SIM張卡,若舊手機和新手機規格不同時,再撥電客服888或123 要求切換卡片; 或4499-365(手機撥打請加(02)) <b>若舊手機和新手機使用SIM規格卡片相同,則不需再開通,更換到新手機/平板即可。</b>

## ☑攜碼注意事項

1	若原業者 <b>仍有合約</b>	<b>方法1.</b> 原電信業者服務窗口辦好攜碼手續,至原業者繳攜碼費1XX元(遠傳次月退回帳單) <b>若已確認無合約可<b>直接寄出</b>申請書</b> ,若是 <b>預付卡</b> 用戶,需先至原業者繳攜碼費1XX元(遠傳次月退回帳單),才可以申辦攜碼。 <b>方法2.</b> 請先寄申請書來,等審件通知尚有合約,請去原業者解約和繳攜碼費1XX後,上班日PM2:00前,通知遠傳重新送件,即可隔日生效(平日),攜碼手續費1XX次月退還帳單上。
2	原業者 <b>合約期滿(無約)</b>	不需至原業者辦理任何作業,只需將遠傳申請書寄出後,遠傳收到後,卡片會先寄送出,預計生效日送出日+3天
3	攜碼失敗	如:有其它合約或刷卡失敗,則生效日會以申請者通知遠傳重新送件日重新計算,預計D+1天生效。 若有申辦手機/平板,攜碼成功後才會進行加上合約和刷卡,刷卡後約2個工作天,手機/平板宅配到指定收貨地址。
4	收到二張電話SIM卡	1. 攜碼用戶會先收到第一張卡,上面會寫預計生效日 2. 申請手機/平板專案,收到時,內部還有一張卡,若舊手機和新手機規格不同時,再撥電客服888 要求切換卡片; 或4499-365(手機撥打請加(02)) <b>若舊手機和新手機使用SIM規格卡片相同,則不需再開通,更換到新手機/平板即可。</b>